

**BNP Paribas - Catégorie Design intérieur**

**SOMMAIRE**

**PREMIÈRE CERTIFICATION WELLv2 AU CANADA**

BNP Paribas, certifié WELL v2 Pilot Or, une première au pays, redéfinit l'approche holistique qui a placé le bien-être des occupants au cœur de la conception de l'aménagement.

Les espaces conçus pour favoriser le mieux-être des employés ont été améliorés par l'intégration de mobilier, d'éclairage et de signalisation adaptée. Les matériaux ont été choisis afin de réduire au minimum l'impact des polluants présents dans les matériaux et des tests de qualité d'air ont été fait pour confirmer le respect des exigences WELL.

Le style contemporain épuré inspire un fort sentiment de communauté pour les occupants, créant un lieu de travail animé. Le projet a généré et fusionné des idées tout en améliorant la vie. La créativité et l'authenticité des nouveaux espaces suscitent depuis une vague d'intérêt et de fierté parmi les employés.

**DESCRIPTION DU PROJET**

Les bureaux montréalais de BNP Paribas ont été conçu par l'équipe en design intérieur autour des thèmes de la flexibilité des espaces et du bien-être des occupants.

À l'étroit dans leurs bureaux au centre-ville de Montréal, BNP Paribas décide de se reloger. Occupant 140 000 pieds carrés, étalés sur 6 étages, le projet vise à réunir les employés sous un même toit et à se doter d'un milieu de travail dynamique favorisant la socialisation et la collaboration ainsi que la santé et le confort des occupants. L'équipe a ainsi entamé le processus conceptuel teinté de bout en bout par la volonté du client d'apposer le sceau de l'International WELL Building Institute attestant d'un aménagement favorisant le mieux-être des usagers.

En plus de créer un environnement répondant aux exigences de la norme WELL, le mandat consistait à concevoir des aménagements majoritairement à aires ouvertes basés sur la flexibilité des espaces, la mobilité du personnel et la collaboration. Autant d'orientations qui mènent à l'élaboration d'un lieu de travail dont les espaces principaux à aires ouvertes se scindent en plusieurs zones alternant celles destinées au travail, à la collaboration et au repos. Les zones de travail ne disposent d'aucun poste assigné, les employés peuvent s'installer où ils le souhaitent à tous les étages de l'immeuble, ou encore faire du télétravail.

Les postes de travail sont aménagés au périmètre, de façon que les employés bénéficient d'un maximum de luminosité naturelle. Les espaces fermés, mais vitrés, sont localisés au noyau de l'immeuble et incluent les salles de réunion, les vestiaires, et les installations sanitaires.

Pour arriver à implanter un tel environnement de travail dans un bâtiment datant du milieu des années 1970, les concepteurs ont composé avec certaines contraintes sur les plans architectural et électromécanique. Le client souhaitait une planification qui ne soit pas linéaire et cartésienne,

ce qui présentait un défi puisqu'il fallait travailler avec une trame de plafond standard, soit de deux pieds sur quatre pieds, donnant peu de place à la créativité et à l'innovation. Il a été décidé de dynamiser l'espace à travers le choix et la disposition de l'éclairage et du mobilier de bureau.

### **UN CHAOS ORGANISÉ**

Concernant l'éclairage artificiel, l'équipe a intégré au design des luminaires haute performance adaptés aux fonctions des différentes zones composant les bureaux de BNP Paribas, toujours avec l'objectif d'offrir le dynamisme recherché. Les lumières ont été conçues de façon à ne pas nuire au cycle circadien des occupants, et varient en intensité selon l'apport en lumière naturelle.

La certification WELL encourage l'utilisation du concept d'éclairage circadien, basé sur le rythme biologique des humains en fonction du jour et de la nuit, pour créer dans le bâtiment des conditions de luminosité naturelles et adaptées. L'un des défis fut de trouver des luminaires performants pour répondre à cette exigence, tout en offrant un aspect esthétique intéressant afin de donner plus de personnalité au projet. L'équipe a utilisé différents formats de luminaire pour créer un jeu d'éclairage déconstruit, tout en s'assurant à ce qu'il soit confortable et diffus également sur l'ensemble des espaces, un véritable chaos organisé.

Côté mobilier, les concepteurs ont choisi des matériaux à faible COV avec une performance confirmée par des tests de qualité de l'air mesurant plus de 20 polluants différents. Ils se sont également tournés vers un système pourvu d'une colonne vertébrale dans laquelle peut être intégré tout le filage requis pour le bureau. Les postes de travail s'y arriment en fonction, en plus d'être autoportants. Les employés peuvent déplacer leur bureau dans un sens ou dans un autre, permettant de s'adapter l'espace à leurs besoins, en plus de pouvoir alterner les positions assise et debout.

Le choix d'un tel mobilier ergonomique était très important parce qu'il offre au client une flexibilité pour reconfigurer ses espaces selon l'évolution de ses besoins au fil des ans. La disposition non linéaire des luminaires fait en sorte que même si on déplace des postes de travail, toutes les zones demeurent bien éclairées.

Le système de ventilation à haute pression de l'édifice posait un autre défi sur le plan du confort sonore. L'équipe a décidé d'intégrer un plafond acoustique suspendu. Dans les aires ouvertes se trouvent des lieux de rencontres informelles à l'ambiance décontractée avec des appareils d'éclairage circulaires et des mobiliers pouvant se transformer en table de Mississipi ou de baby-foot.

### **MIEUX-ÊTRE INTÉGRÉ**

La création de telles zones, de l'éclairage, du mobilier favorise le confort des employés. Le dernier enjeu était d'optimiser leur mieux-être.

L'équipe a ainsi intégré 20 murs végétalisés dans des aires de détente. Autant de murs vivants qui, pourvus d'un système d'irrigation automatique et d'un éclairage permettant la photosynthèse, imprègnent ces espaces d'une dimension biophilique. L'équipe a notamment mis en place la valorisation de saines habitudes de vie. Par exemple avec l'encouragement d'utiliser les escaliers plutôt que l'ascenseur pour aller d'un étage à un autre ou encore la consommation

d'eau fraîche mise à la disposition des employés. Pour ce faire, a été développée une signalisation s'accompagnant de messages tels que « Gym gratuit par ici », et « Eau plate, mais bonne ». Les stations de remplissage de bouteille ont été munies de filtres ultraviolets. Des tests annuels de qualité de l'eau sont effectués dans les douches, les stations de remplissage et les éviers afin de confirmer l'atteinte des exigences. L'équipe a également eu recours à plusieurs artistes montréalais pour peindre des murales.

C'est la somme de l'intégration de stratégies qui fait que BNP Paribas dispose aujourd'hui d'un environnement de travail confortable, convivial, ludique et agréable, et qui constitue aussi sa première place d'affaires WELL au Canada.













BNP PARIBAS

LEVELS 9 & 14

- B\_ BENCHING - OPEN WORKING SPACE
- 1\_ MEETING ROOM
- 2\_ TRAINING / WAR ROOM
- 3\_ FLEX ROOM
- 4\_ INFORMAL WORKING SPACE - COFFEE TABLE
- 5\_ INFORMAL WORKING SPACE - MEETING
- 6\_ INFORMAL WORKING SPACE - TALL TABLES
- 7\_ PHONE BOOTH
- 8\_ QUIET ROOM
- 9\_ CAFETERIA
- 10\_ LOUNGE
- 11\_ RECEPTION
- 12\_ CATERING KITCHEN
- 13\_ BOARDROOM
- 14\_ CFO TEAM
- 15\_ CFO
- 14\_ CEO

